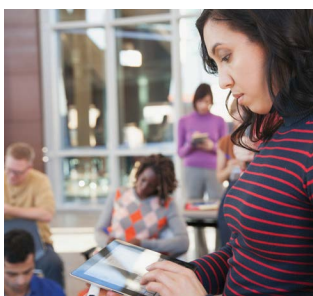




OpenScape Business

Комплексное решение в сфере унифицированных коммуникаций для малого и среднего бизнеса.

Унифицированные коммуникации помогают повысить эффективность работы и вывести бизнес на новый уровень!



Максимальная отдача

Успех любого – малого или большого – бизнеса зависит от эффективности внутренних и внешних коммуникаций.

Так как рабочие группы в компаниях малого и среднего бизнеса становятся все более виртуальными, а сотрудники – все более мобильными, необходимо обеспечить связь между коллегами, заказчиками и партнерами.

«Наступил момент, когда мы можем поддержать коллективные усилия и существенно увеличить производительность с помощью решения Unify в сфере унифицированных коммуникаций».

Проведенные недавно исследования показали, что сотрудники пользуются разнообразными средствами коммуникации (от телефона и электронной почты до факса, мгновенных сообщений и, конечно же, социальных сетей).

Наличие большого количества рабочих инструментов может негативно повлиять на эффективность специалистов и качество обслуживания клиентов.

Затраты на коммуникации

Развитие средств коммуникации и перемещение рабочих групп в виртуальную среду влекут за собой рост командировочных расходов, а также затрат на организацию взаимодействия сотрудников компании с заказчиками и между собой.

В сегодняшних реалиях с увеличением числа мобильных сотрудников особую важность приобретает обеспечение эффективности коммуникаций. Компании должны быть готовы предложить сотрудникам, работающим из дома, те же самые средства и возможности, которые доступны в офисе. При этом на компанию ложатся расходы, связанные с реализацией концепции использования сотрудниками собственных устройств (BYOD).

Помимо этого, возрастают расходы на аудио- и видеоконференции, которые необходимы для эффективного взаимодействия удаленных сотрудников и виртуальных рабочих групп.

Несомненно, интеграция всех этих устройств и технологий в единую сетевую инфраструктуру увеличивает ее сложность и связана с дополнительными затратами.

Обслуживание заказчиков

Запросы заказчиков постоянно растут. Они хотят взаимодействовать с компаниями так, как им это удобно, будь то социальная сеть, веб-чат в реальном времени или общение по телефону. Для того чтобы не потерять заказчиков, компании должны быстро реагировать на поступающие запросы и подстраиваться под новые требования.

Унифицированные коммуникации помогают справиться с новыми задачами.

Унифицированные коммуникации

Унифицированные коммуникации объединяют в одном решении все способы коммуникаций - электронную почту, телефон, факс, обмен мгновенными сообщениями, видеоконференцсвязь, совместную работу через Интернет и многое другое. Не нужно переключаться между окнами, программами, списками контактов, учетными записями электронной почты и прочими компонентами, которые могут замедлить даже простейший обмен сообщениями.

OpenScape Business – комплексное решение в сфере унифицированных коммуникаций – поможет компаниям малого и среднего бизнеса работать более эффективно.

Оно разработано специально для того, чтобы удовлетворить различные потребности современных динамичных компаний в средствах коммуникации. OpenScape Business отличается простотой управления и низкой стоимостью реализации – будь то традиционное решение для голосовой связи или полнофункциональное решение в сфере унифицированных коммуникаций.

Оно поставляется с предустановленным набором базовых функций, отличается простотой развертывания, масштабируемостью и очень легко превращается в полноценное решение в сфере унифицированных коммуникаций на базе IP-телефонии.

Преимущества OpenScape Business

Повышение качества обслуживания сотрудников и заказчиков: ускорение обмена информацией для оперативного решения проблем клиентов; повышение эффективности совместной работы для более качественного принятия решений; обеспечение мобильности и доступности сотрудников, где бы они ни находились.

Повышение эффективности персонала и выполнение большего объема работ: предоставление доступа к мощным возможностям приложений унифицированных коммуникаций, от видеоконференцсвязи в один клик до специальных средств для организации совместной работы в офисе, в командировках или из дома.

Мобильные возможности и совместная работа без привязки к определенному месту: организация эффективных и защищенных коммуникаций между несколькими площадками и с удаленными сотрудниками независимо от устройств, месторасположения и сети.

Максимально эффективное использование ограниченного бюджета и сокращение эксплуатационных затрат за счет гибкой возможности развернуть решение на стандартном серверном оборудовании либо в существующей виртуальной инфраструктуре, а также обеспечения простого перехода от голосовой связи к полнофункциональному решению в сфере унифицированных коммуникаций.

Благодаря возможностям решения в сфере унифицированных коммуникаций можно сократить командировочные расходы и затраты на услуги внешних поставщиков конференцсвязи.

Уникальное решение для малого и среднего бизнеса

- Гибкие возможности внедрения решения, в виде готового аппаратного устройства, либо в виде ПО на существующей серверной или виртуальной инфраструктуре ЦОДа
- Преимущество с точки зрения стоимости владения: возможность развертывания и масштабирования унифицированных коммуникаций без необходимости полной замены оборудования
- Рентабельное решение для голосовой связи по IP-протоколу (VoIP) корпоративного класса, которое может работать в существующих сетях
- Кратчайший и наиболее доступный путь от голосовой связи к унифицированным коммуникациям
- Унифицированные коммуникации доступны на основных мобильных платформах Android, Windows, iOS и других платформах через веб
- Бесперебойная поддержка благодаря веб-управлению

Поддержка обновления ПО

OpenScape Business обеспечивает защиту инвестиций и стабильную работу: в пакет решения входят права на обновление программного обеспечения сроком на 3 года, так что вы всегда сможете перейти на самый высокий уровень коммуникационных технологий.

«Решение OpenScape Business разработано специально для того, чтобы удовлетворить различные потребности в средствах коммуникации современных динамичных компаний малого и среднего бизнеса».



OpenScape Business

Унифицированные коммуникации, разработанные специально для малого и среднего бизнеса

- Комплексная платформа унифицированных коммуникаций: функции контроля присутствия, телефония, конференцсвязь, мгновенные сообщения, голосовая почта, каталог, факс, контакт-центр.
- Простота интеграции с MS Outlook и быстрый доступ к функциям унифицированных коммуникаций в несколько кликов!
- Архитектура решения обеспечивает высочайшую безопасность, надежность, удобство в использовании и обслуживании без каких-либо дополнительных настроек.
- Единственная система унифицированных коммуникаций с интегрированной функцией мониторинга, которая позволяет в реальном времени просматривать видео с помощью OpenStage, мобильного телефона или веб-клиента.

Запись разговоров

Сохраняйте все подробности важных разговоров, не отвлекаясь на ведение записей

Избранное

Добавляйте важных для вас коллег в список избранного, чтобы всегда иметь возможность быстро связаться с ними

Интегрированный контроль присутствия

Владейте информацией о доступности участников рабочей группы и о том, как с ними связаться. Функция контроля присутствия позволяет автоматически перенаправлять вызовы на мобильный телефон, если вы находитесь вне офиса

Совместная работа через Интернет

Участвуйте в собраниях с использованием видеосвязи и эффективно взаимодействуйте с другими участниками, где бы вы ни были*

Интеграция с Outlook

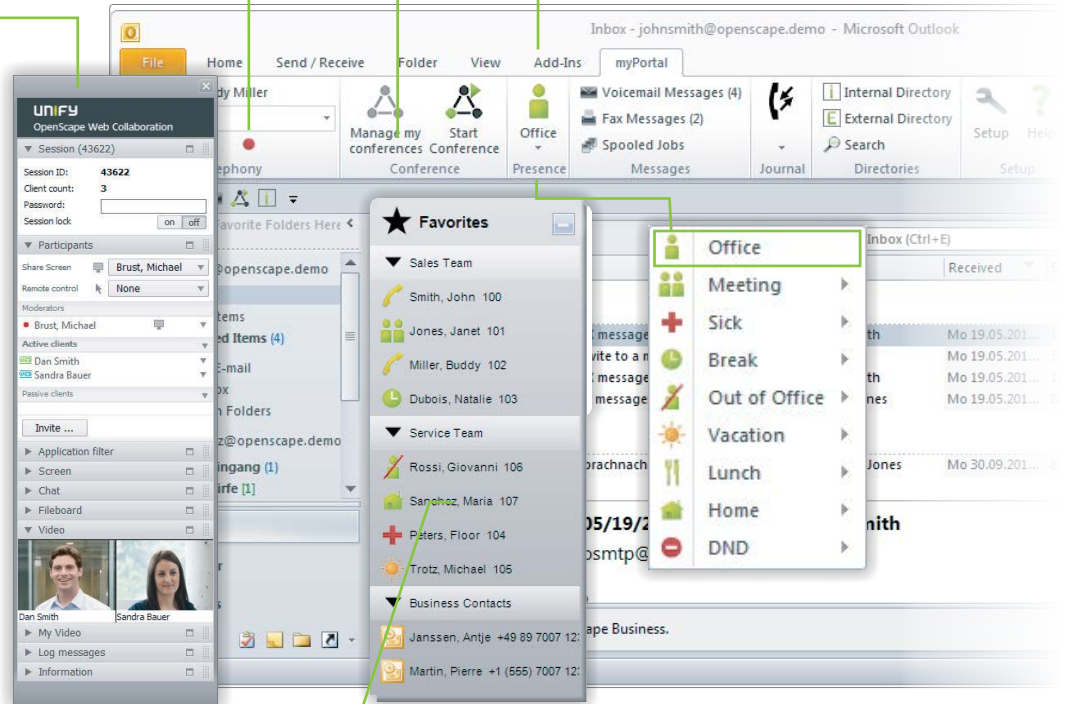
Интеграция функций унифицированных коммуникаций в ПО для рабочих групп через myPortal для MS Outlook

Единый номер

Будьте доступны по одному номеру, независимо от того, где вы находитесь. Просто укажите номер офисного телефона, а система сделает все остальное

Персональные оповещения

Включите автоматические оповещения по электронной почте, SMS или телефону при получении факса или голосового сообщения



Мгновенные сообщения

Общайтесь с коллегами в реальном времени, когда не подходит электронная почта или занят телефон

Совместная работа с использованием социальных сетей

Взаимодействуйте с коллегами и клиентами в доступных социальных сетях, используя чаты и информацию о присутствии

Повышение мобильности сотрудников

OpenScape Business обеспечивает мобильность, которая так необходима современному малому и среднему бизнесу для того, чтобы сотрудники всегда оставались на связи и обеспечивали высокую эффективность, какими бы устройствами они не пользовались.

Благодаря клиентским решениям, таким как приложение myPortal to go для Android и iOS, а также приложения myPortal for Mobile и myPortal for Tablet для мобильных устройств, решение OpenScape Business позволяет использовать функциональные возможности унифицированных коммуникаций на большем количестве мобильных платформ – от Android и Windows до iOS – чем любой другой поставщик.

Наглядная голосовая почта

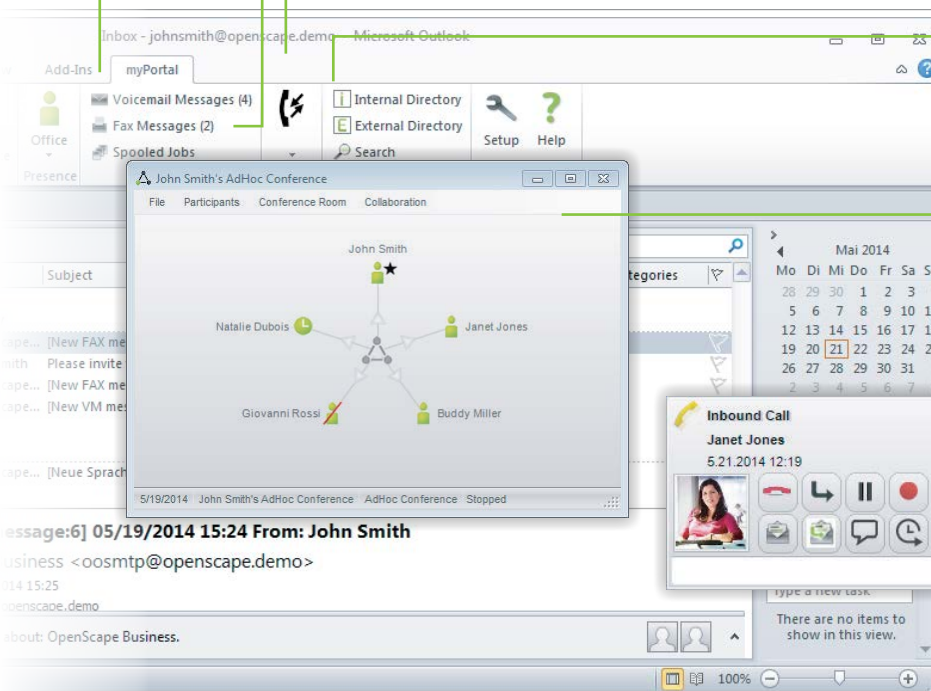
Сортируйте и прослушивайте голосовую почту прямо в MS Outlook

Факсимильный почтовый ящик

Поможет сэкономить время: просматривайте присланные вам факсы и отправляйте свои собственные непосредственно через MS Outlook

Журнал вызовов

Просматривайте и упорядочивайте историю звонков; проверяйте, не забыли ли вы кому-то позвонить; отслеживайте ваше общение с заказчиками



Доступ к каталогу

Доступ к каталогу Exchange или LDAP упрощает поиск контактных данных коллег

Планировщик конференций

Начните конференцию за считанные секунды, просто перетащив нужные контакты из каталога

Всплывающие уведомления о вызовах

Если вам кто-то звонит, вы увидите это на ПК и сможете ответить на звонок или переадресовать его, записать разговор, отправить вызывающему абоненту электронное письмо или сообщение в чате, а также организовать совместную работу через Интернет - и все это с помощью нескольких кликов

Персональный автоответчик

Если вызываемый абонент недоступен, переключите звонящего на удобную систему самообслуживания с профессиональным набором опций

Набор номера в один клик

Чтобы быстро позвонить нужному вам контакту, нажмите на его номер телефона прямо на веб-сайте или в приложении

Мобильность - Call Me!

Вы можете настроить любой телефон на прием входящих вызовов, в то время как при исходящих вызовах всегда будет отображаться ваш офисный номер телефона. Все звонки, включая звонки на мобильный и домашний телефон, будут перенаправляться через корпоративную сеть



Единый набор функций на любых устройствах

OpenScare Business предоставляет доступ к одному и тому же набору функций независимо от того, как вы пользуетесь решением – на настольном ПК, через ПО для коллективной работы или на мобильных устройствах.

Повышение удобства
использования унифицированных
коммуникаций

Интеллектуальные средства

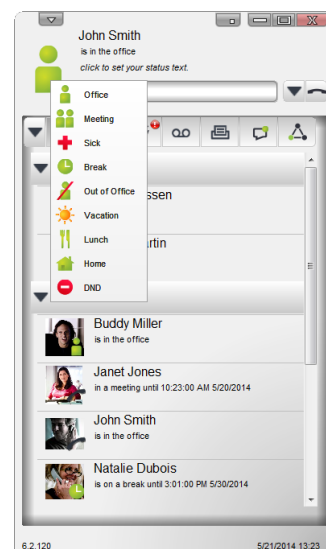
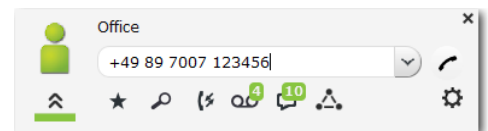
Приложение myPortal Smart упрощает доступ к всем функциям решения – от оповещений о статусе абонента на основе информации о присутствии до списков избранного, быстрого поиска контактов, телефонной книги, мгновенных сообщений, быстрой организации конференций, голосовой почты и журналов вызовов.

Клиентское приложение поддерживает все основные операционные системы, включая Windows и Mac OS.

Пакет приложений для настольных компьютеров

myPortal for Desktop расширяет функциональные возможности myPortal Smart. Поддерживая операционные системы Windows и Mac OS, в одном окне myPortal for Desktop на настольном компьютере пользователя доступны все возможности унифицированных коммуникаций OpenScare Business, включая следующие:

- Организация конференций с помощью перетаскивания, персональный почтовый ящик для факсимильных сообщений, функции «Click-to-call» и «CallMe! Click-to-call», прием, маршрутизация и ведение журнала вызовов, а также их запись через приложение для настольных ПК
- Лента контактов и отправка мгновенных сообщений
- Управление присутствием и просмотр статусов всех остальных пользователей системы
- Прямая интеграция с календарем и каталогом контактов Microsoft Outlook



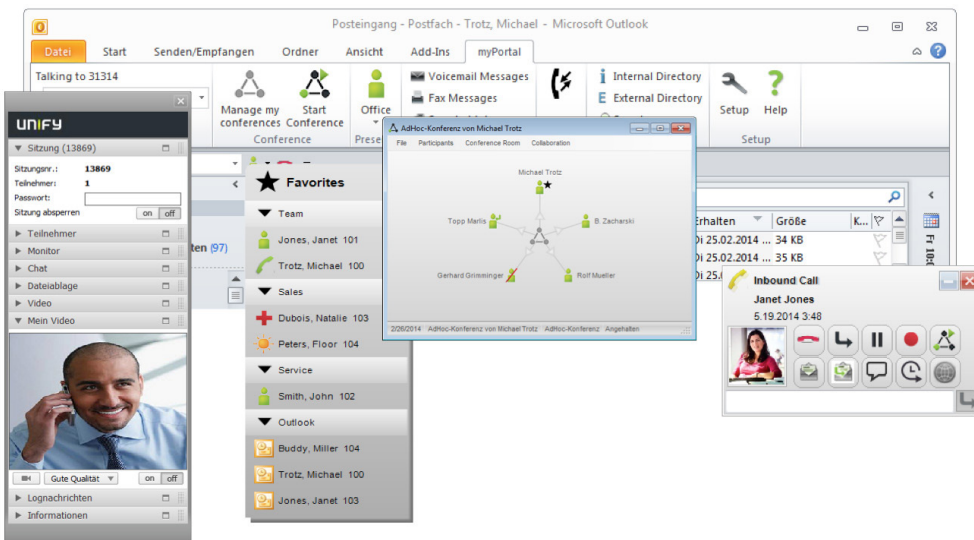


«Доступ ко всем необходимым вам средствам коммуникации – телефонной связи, конференцсвязи, голосовой почте, факсу, мгновенным сообщениям, электронной почте и контактам – возможен прямо из Microsoft Outlook»

Интеграция с ПО для коллективной работы

Все возможности myPortal for Desktop легко интегрируются с Microsoft Outlook с помощью myPortal for Outlook. Доступ к ним осуществляется с помощью панели инструментов.

Таким образом, пользователи получают доступ ко всем необходимым им средствам коммуникации – телефонной связи, конференцсвязи, голосовой почте, факсу, мгновенным сообщениям, электронной почте и контактам – прямо из Microsoft Outlook.





Простая мобильность

Новые приложения для мобильных устройств – myPortal to go, myPortal for Mobile и myPortal for Tablet – позволяют пользователям смартфонов и планшетных ПК пользоваться функциями OpenScape Business.

«Доступ к самым важным функциям OpenScape Business со смартфонов и планшетных ПК, подключенных к Интернету, независимо от текущего местонахождения пользователя»

Интеграция мобильных устройств в коммуникационную систему компании с помощью myPortal to go, myPortal for Mobile и myPortal for Tablet обеспечивает:

- Доступ к самым важным функциям OpenScape Business со смартфонов и планшетных ПК, подключенных к Интернету, независимо от текущего местонахождения пользователя
- Доступ к каталогам, ленте контактов, голосовой почте и журналам звонков
- Управление присутствием и просмотр статусов всех остальных пользователей системы
- Контроль занятости линии внутреннего абонента
- Настраиваемые способы набора номера (обратный вызов, через GSM или прямой набор номера), которые позволяют снизить расходы на связь; приложение для мобильных устройств на базе Android и iOS

Унифицированные коммуникации на стационарном телефоне

Благодаря myPortal for OpenStage такие функции OpenScape Business, как статус присутствия и голосовая почта, доступны на стационарных телефонах OpenStage 60 IP. При этом доступны следующие возможности:

- Изменение статуса присутствия и доступ к персональной голосовой почте
- Управление персональными ящиками голосовой почты пользователей (визуальный контроль, отправка запросов)





«myAgent, клиентское приложение для контакт-центров, обеспечивает доступ к полному набору функций контакт-центра на настольном ПК».

Специализированные услуги

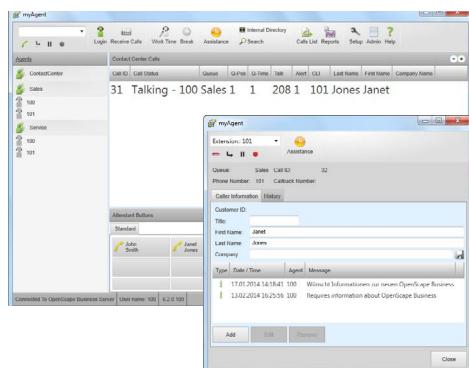
Приложение для агента контакт-центра

myAgent - приложение для мультимедийного контакт-центра OpenScape Business, которое обеспечивает доступ к полному набору функционала для агента контакт-центра.

Он объединяет в себе все — от предоставления информации об очереди вызовов и отображения всплывающих окон с данными заказчиков при входящих вызовах до доступа к журналам звонков.

Расширенные возможности:

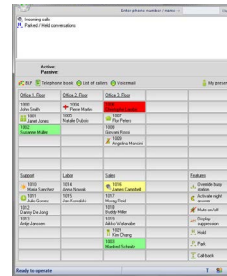
- Инструменты для взаимодействия с клиентами – телефонные звонки, электронная почта и факс
- Интеллектуальные средства маршрутизации для всех каналов связи: на основе специализации, предпочтительный агент, VIP-поддержка
- Совместная работа и переадресация звонков специалистам для ускоренного решения проблем
- Запуск стороннего приложения во время разговора
- Доступ к базам данных сторонних поставщиков с помощью службы OpenDirectory через LDAP, ODBC или SQL Connector



Управление вызовами

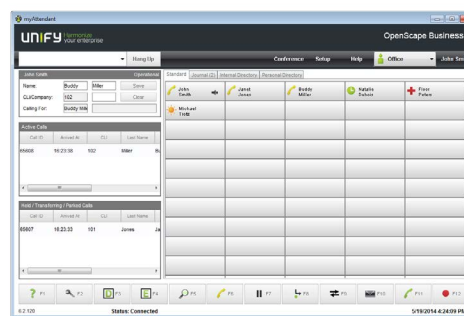
Business Attendant – это многофункциональная консоль оператора, которая помогает контролировать все последние, активные, удерживаемые и припаркованные вызовы.

Кроме того, она позволяет видеть состояние занятости внутреннего абонента (свободен/занят), а также статус присутствия пользователей.



Коммутатор 21-го века

OpenScape Business myAttendant – это консоль оператора с возможностями UC. Она обеспечивает единое, согласованное представление информации обо всех пользователях компании и их статусе, упрощая переадресацию вызовов сотрудникам по мере того, как они освобождаются.





Простота развертывания, удобство масштабирования

OpenScape Business предлагает гибкие и масштабируемые модели развертывания для компаний малого и среднего бизнеса, имеющих как один офис, так и несколько территориально рассредоточенных филиалов.

«Благодаря готовому набору функций унифицированных коммуникаций даже ограниченный опыт ИТ-специалистов компании не мешает быстро начать работать с решением».

OpenScape Business – единственное комплексное решение для малого и среднего бизнеса в сфере унифицированных коммуникаций, отличающееся изначальной простотой развертывания, использования и управления.

Благодаря готовому набору функций унифицированных коммуникаций даже ограниченный опыт ИТ-специалистов компании не мешает быстро начать работать с решением. Оптимизированные интерфейсы управления обеспечат эффективное администрирование и обслуживание.

OpenScape Business можно развертывать поверх существующей сетевой инфраструктуры – локально (в виде аппаратного устройства) или в виде программного обеспечения с поддержкой виртуализации. Это гарантирует низкие затраты и малый риск при настройке решения.

Решение можно легко масштабировать по мере развития бизнеса. Вам не нужно полностью менять существующую инфраструктуру при переходе от системы телефонной связи к унифицированным коммуникациям: обновление (в помощь плат UC Booster Card обеспечивает поддержку до 150 пользователей, а с помощью UC Booster Server – до 500 пользователей).

Кроме того, решение OpenScape Business поддерживает распределенные по объектам системы и объединяет их в единую систему, что обеспечивает низкую совокупную стоимость владения для территориально рассредоточенных компаний.

Портфель решений OpenScape Business

Простота установки и поддержки

Комплексное решение (АТС)

OpenScape Business X1/X3/X5/X8

До 500 пользователей
Интегрированные функции UC Smart на системной плате для 50 пользователей
Поддержка до 150 пользователей с помощью UC Booster Card
Поддержка до 500 пользователей с помощью UC Booster Server
Расширение пакета UC Suite через:

UC Booster Card/UC Booster Server



ИЛИ

Виртуализованное ПО
(программный коммутатор)

OpenScape Business S

До 1500 пользователей
Унифицированные коммуникации и голосовая связь на базе сервера
Виртуализация с использованием VMware

ПО для унифицированных коммуникаций



Общая архитектура решения
для всех развертываний



Простой путь к унифицированным коммуникациям

Развертывание унифицированных коммуникаций в компаниях малого и среднего бизнеса поможет повысить эффективность коллективной работы и производительность труда сотрудников, улучшить взаимодействие с заказчиками, укрепить их лояльность и значительно сократить расходы на связь.

Доступное на любом устройстве, где бы вы ни находились, решение OpenScare Business – это ваш универсальный путь к внедрению полноценных унифицированных коммуникаций на базе существующих сетей.

Оно содержит все нужные компоненты, масштабируется по мере необходимости и отличается простотой развертывания и поддержки.

Вам не нужно полностью менять существующую инфраструктуру, поскольку OpenScare Business может работать на ее основе — легко, эффективно и безупречно.

Свяжитесь со своим партнером, чтобы получить бесплатную ознакомительную версию OpenScare Business сроком на 30 дней

Дополнительная информация:
www.unifysmb.ru

О компании Unify

Unify – одна из ведущих мировых компаний в области программного обеспечения и коммуникационных услуг, предоставляющая глобальные интегрированные коммуникационные решения для совместной работы. Клиентами Unify являются компании, штат которых насчитывает от 5 до 500 000+ сотрудников. Решения Unify объединяют различные сети, голосовые, видео-решения, устройства и приложения в единую, простую и удобную в использовании платформу, которая способствует эффективной совместной работе команды в любое время в любом месте. Результатом преобразования коммуникаций и коллективной работы в пределах предприятия является повышение эффективности работы коллектива, лояльности персонала, оживление деловой активности и повышение экономических показателей. Unify имеет сильные традиции во всем, что касается надежности продукции, инноваций, открытых стандартов и безопасности данных. Коммуникационные платформы OpenScape и Circuit компании Unify обеспечивают эффективную совместную работу на любых устройствах. Международная команда экспертов технологии UCC (Unified Communications and Collaboration – Унифицированные коммуникации и Совместная работа) и профессионалы сервисного обслуживания компании Unify обеспечивают высокие стандарты унифицированных коммуникаций и совместной работы, которые позволяют клиентам Unify повысить результаты экономической деятельности. Unify – компания в составе Atos.

© Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG, 2016
Mies-van-der-Rohe-Str. 6, 80807 Munich/Germany
Все права защищены.

Сведения, приведенные в данном документе, содержат только общие описания и характеристики, которые в реальных условиях эксплуатации не всегда соответствуют описанию и могут изменяться в результате дальнейшей разработки продуктов. Обязательство по обеспечению соответствующих характеристик накладывается только в том случае, если оно в явном виде прописано в условиях контракта. Информация о наличии продуктов и технические характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.

Unify, OpenScape, OpenStage и HiPath являются зарегистрированными товарными знаками Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG. Все прочие названия компаний, фирменные наименования, названия продуктов и услуг являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками соответствующих владельцев.